
2021 年度
組織プロフィール審査
申請ガイド

卓越した経営を目指して



Chiba Quality Award

千葉県経営品質協議会
千葉県経営品質賞制度委員会

● はじめに

- ・本書は、2021年千葉県経営品質「組織プロフィール審査」のための申請ガイドブックです。
- ・この「組織プロフィール審査」は表彰制度ではありません。
- ・千葉県経営品質協議会では変革の第一ステップとしての組織状態をアセスメントするための「組織プロフィール審査」を実施しています。この組織プロフィール審査は将来的に、組織プロフィールおよび経営品質報告書にもとづくフルアセスメントによる千葉県経営品質賞にチャレンジする前段階として、経営品質の成熟度を確認する方法として位置づけています。
- ・組織プロフィールでは、アセスメントするための基本情報として、「組織が目指す理想的な姿」、「現状認識と環境変化の予測」、「変革のための戦略上の課題」を整理します。
すなわち、
 1. 「組織が目指す理想的な姿」は、組織が経営革新によって実現したいと考える理想的な組織の状態や達成すべき目標を明らかにします。理想的な姿が描かれた背景もあわせて示します。
 2. 「現状認識と環境変化」では、商品・サービス、顧客・市場、競争関係、経営資源の4項目に分けて現状を整理し、それぞれについて、今後の環境変化の予測と課題認識を明らかにします。
 3. 「変革のための戦略課題」では、「現状認識と環境変化」を踏まえ、「組織の理想的な姿」の実現に向けて、組織を変革するために重点的に取り組む戦略課題と、その達成目標、達成時期を示します。
- ・もう少し具体的にお話しますと、
組織プロフィールは、あなたの組織の意図や目的を原点に「何をを目指すのか」を考え、そこから経営を取り巻く外部環境、内部環境の現状と将来に関する認識を深めながら、課題を明らかにし、組織としてどう変わるべきかを明らかにすることを目的としています。
経営はこのようにすれば良いという「正解」は存在しません。目的を明らかにし、そこから理想的な姿を具体的に考え抜くことから始めます。その姿と現実のギャップを明らかにして、理想的な姿を実現する上での課題を明らかにしていくことが不可欠なのです。このプロセスがどれだけ「顧客」「独自性」「社員」「社会」に照らして規範的に考えられているかが重要なのです。

2021年 4月 1日
千葉県経営品質協議会
千葉県経営品質賞制度委員会

●目 次

千葉県経営品質賞 組織プロフィール審査

| | |
|------------------|---|
| 目的 | 3 |
| 背景 | 3 |
| 組織成熟度レベルと審査の位置づけ | 4 |
| 審査において重視すること | 4 |
| 審査の役割 | 4 |
| 費用 | 5 |
| 申請資格 | 5 |
| 申請要領 | 5 |
| 申請資料 | 5 |
| 審査スケジュール | 6 |
| お問い合わせ | 6 |

書式 (千葉県経営品質賞 組織プロフィール審査)

- 2021 年度千葉県経営品質協議会「組織プロフィール審査 資格確認書 1」は
下記、請求先にご連絡ください。

〈ご請求先・ご連絡先〉

千葉県経営品質賞制度委員会アドミニストレーション
又は、千葉県経営品質協議会事務局、

〒260-0013 千葉市中央区中央 3 丁目 3-1 フジモト第一生命ビル 3 F
電話番号：043-239-5277 ファックス番号：043-239-6584
E-mail：info@cqac.org

- 2021 年度千葉県経営品質協議会「組織プロフィール審査申請応募書式 (2)」は
本申請ガイド P7 にごございます。

千葉県経営品質協議会

組織プロフィール審査

千葉県経営品質協議会では、革新への重要な礎となる「組織プロフィール」審査を実施しています。

1. 組織プロフィール審査目的

経営品質プログラムの「組織プロフィール」とは、組織の目指す状態にもとづいて、組織の内外の環境を分析し、変革に向けての課題を明確に示すもので、現状の仕組みとその成果の一貫性と整合性を見るための基軸となるものです。自組織がどのような環境でなにを目指すか、どのような方向性に向かっているのかをはっきりと認識してはじめて、現状の仕組みの有効性が明らかになります。もし、自組織の方向性や自己認識・課題認識を十分に精査せずに仕組みを見ようとすると、何のために仕組みがあるのか目的が不明確なまま、単に仕組みの「有り・無し」「やっている・やっていない」だけを問うものになる危険があります。

自組織の基本的な立ち位置を理解して初めて革新が可能になるという観点からすれば、組織プロフィールは非常に重要な位置を占めており、改善・革新へのスタートラインに立つためにはこれを明確化することが必要要件です。

変革へのステップとして大きく2段階あります。まず、組織の目指す方向、あるべき姿を組織メンバーで考え、話し合い、今後の課題を共有するという段階です。これが組織プロフィールを明確化する段階に相当します。さらに、組織プロフィールで明確にした理想の姿を実現するための計画を策定し、活動した結果を振り返ったのち、そこから見えてきた次の課題に向けて新たな改善と改革のサイクルを動かします。このステップが経営品質報告書の内容に相当します。

このような考え方から、千葉県経営品質協議会では変革の第一ステップとして「組織プロフィール審査」を実施しています。この組織プロフィール審査は将来的に、組織プロフィールおよび経営品質報告書にもとづくフルアセスメントによる千葉県経営品質賞にチャレンジする前段階として位置づけています。

2. 組織プロフィール審査の導入背景

経営品質向上プログラムは全世界80数カ国にも及ぶ範囲で広く活用されているグローバルな経営品質基準です。日本でも多くの企業がこのプログラムに賛同しているものの、経営品質報告書に具体化し、体系的に自社を評価し、革新につなげるまでには至っていないケースが少なからずあります。取り組み間もない時期だったり、セルフアセッサーを有してはいるものの社内で十分に経営品質の考え方が理解されなかったりすると、経営品質報告書を書いてセルフアセスメントを行っても、現状肯定に偏ったり、場合によっては自画自賛になってしまいます。こうした事態を引き起こす最も大きな原因は、革新に向けてのあるべき姿、すなわち組織プロフィールが明確になっていないことにあります。組織プロフィール審査では、組織プロフィールを明確化する段階で企業の革新に向けてのアドバイスによって企業・組織の経営品質向上プログラムを効果的に推進することを支援します。

3. 組織成熟度レベルと審査の位置づけ

| レベル | D | C | B | A | AA | AAA |
|---------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| 組織の状態 | 改善に向けた取り組みが見られない | 過去の枠組みの中での改善行動 | 過去の枠組に基づく改善から革新へ向かい始めている | 求める価値を戦略的に考え、行動している | 組織全体で学習することにより大きな価値を生み出している | 革新起動に乗って最高の成果を生み続けている |
| | 組織目的と理想的姿が不明確。変革に向けての考え方に気づいていない | 組織目的と理想的姿の追求が不十分で一般的な方法の導入に留まっている | 組織目的と理想的姿が明確で、現状とのギャップを改善に結びつけている | 組織目的と理想的姿を共有し、戦略的に行動している | 目的と理想的姿を共有し、顧客価値実現に向けた組織運営が定着している | 目的と理想的姿を組織内外で共有し、顧客価値実現に向けた組織運営が定着している |
| 審査方法 | 千葉県経営品質組織プロフィール審査 | | 千葉県経営品質賞審査 | 経営デザイン認証審査 (2018年創設) | | |
| 申請書類 | 組織プロフィール | | 組織プロフィール、および活動報告書 | 「経営デザイン認証」に移行 | | |
| 審査員 | 千葉県経営品質協議会認定審査員(含むJQA認定審査員) 2~3名 | | 千葉県経営品質協議会認定審査員(含むJQA認定審査員) 3~4名 | 日本経営品質協議会認定審査員 3名 | | |
| 現地審査 | 有(インタビュー) | | 有 | インタビュー | | |
| 判定 | 総括 | | 総括およびサブカテゴリの成熟度判定、強み・改善領域の提言 | 経営デザイン認証委員会書類・面接による審査 スタートアップ認証 ランクアップ認証 | | |
| フィードバック | 評価レポート | | 評価レポート・フィードバックミーティング | アドバイスやフィードバックの支援 | | |

4. 審査において重視すること

審査目的は、申請企業の革新の道筋をつくることにあります。したがって、審査のプロセスではいかに申請企業の気づきの場の形成を促進するよう注視しながら、個別審査および現地審査を行います。申請企業の優劣や点数をつけることが目的ではありません。企業組織が目指すもの、内外の環境認識、それらに基づく課題意識を明確にすることと同時に、記述によって企業組織内で認識を「見える化・共有化」することを重視します。

5. 審査の役割

組織プロフィールの策定とその精査を通じて、企業にとって正しい現状とこれからの課題、および優先事項が明確になります。また現地審査を通じて、組織プロフィールで目指していることが、仕組みとしてどのように機能しているのを見るための着眼点が明らかになります。組織プロフィール審査は表彰制度ではありません。より質の高い組織プロフィールの作成を支援するものであり、組織プロフィールが明確になることによって、仕組みと成果の有効性についての仮説検証の制度がより高いものになります。こうしたステップによって、組織革新をより効果的に進めることが出来ます。

6. 費用

申請費用 300,000円 その他、交通費・宿泊費などの実費が必要となりますが費用については「2020年千葉県経営品質賞申請ガイド」に準じて請求させていただきます。詳細は千葉県経営品質協議会事務局までお問い合わせください。

電話番号：043-239-5277 ファックス番号：043-239-6584

E-mail：info@cqac.org

7. 申請資格

期日までに「2021年度日本経営品質賞アセスメント基準書」に基づく組織プロフィールが作成可能な組織。大規模企業においては、1社1事業部を原則として、事業部単位での申請も可能です。

過去に千葉県経営品質賞に申請した企業組織も申請できます。奨励賞以上を既に受賞したことのある企業組織は、受賞時と組織範囲を同じくしたものは対象外としますが、企業組織の関連事業や組織内の特定事業部などを単位とした申請は可能です。

8. 資格要領

千葉県経営品質賞申請手続きに準じ、資格確認の手続が必要です。

「資格確認書①」を千葉県経営品質賞制度委員会アドミニストレーションへに申込し、全項記入のうえ、Eメール又は郵送にて期日までに送付してください。

9. 申請資料

「申請応募書②」(7ページ)を添付のうえ、2021年度版日本経営品質賞アセスメント基準書の組織プロフィール(P16~21)に記述されている項目すべてに関して必ず記述してください。

(1) 書式

・A4版(縦使い 横書き) ・電子データ：原則PDFで提出してください。

・文書枚数は20ページ以内とします。

(2) 留意事項

① 組織プロフィール記述には、通しのページ番号を打ってください。

② 1ページは上下左右に1.5センチメートル以上の余白を空け総行数を50行以内とします。

③ 本文および図表イラスト内の文字の大きさは11ポイント、明朝体を標準とします。

④ 図表イラストの周囲は、1センチメートル程度あけてください。

⑤ 図表イラストには、図表番号とタイトルを付けてください。(例「1.顧客満足度調査の推移」)

⑥ 各ページのヘッダー・フッターなどに申請組織名や申請組織のロゴマークは表示しないでください。

(3) 添付資料について

「会社案内、製品紹介および最近3年間の決算報告書」を添付ください。

10. 審査スケジュール審査

全体のステップは次の通りです。

| | |
|-----------------------------------|--|
| ① 「資格確認書」の提出 2021年7月1日～7月9日 | ・千葉県経営品質賞制度委員会にて資格の適否を判断させていただきます |
| ② 「審査資料」等の提出 2021年11月1日～11月12日 | ・内容を確認後、以下を各7部提出して下さい ・組織プロフィール ・会社案内、製品紹介、組織図 ・最近3年間の決算報告書 |
| ③ 個別審査 2021年11月24日～12月24日 | ・組織プロフィールに基づき2-3人の審査員が個別に審査します |
| ④ 合議審査・現地審査 2022年1月14日～2月7日 | ・申請企業現地での審査、合議を経て最終チーム評点を決定します |
| ⑤ フィードバック・ミーティング 2022年5月下旬頃に実施 | ・申請企業に評価レポートを送付(3月下旬予定) ・日程調整後実施 |

11. お問い合わせ先

千葉県経営品質協議会事務局又は千葉県経営品質賞制度委員アドミニストレーションまでお問い合わせください。

〈ご請求先・ご連絡先〉

千葉県経営品質協議会 事務局

又は、千葉県経営品質賞制度委員会 アドミニストレーション

〒260-0013 千葉市中央区中央3丁目3-1 フジモト第一生命ビル3F

電話番号：043-239-5277 ファックス番号：043-239-6584

E-mail：info@cqac.org

(書式2) 2021年度 千葉県経営品協議会

組織プロフィール審査「申請応募書」

第1項 申請組織名

正式名称（英文名称も含む）、住所、ホームページアドレス等を記述してください。

| |
|-------------|
| 組織名: |
| 組織名: (英文) |
| 住 所: |
| ホームページアドレス: |

第2項 最高責任者

最高責任者の氏名、役職、住所、電話番号、FAX番号、E-mailアドレスを記述してください。

| |
|---------|
| 氏 名: |
| 役 職: |
| 住 所: |
| 電話番号: |
| FAX 番号: |
| E-mail: |

第3項 同意書の確認

この「組織プロフィール」の内容が、審査チームのメンバーに審査され、評価委員会で組織プロフィールが使用されること、および当社（部門）が現地審査を行う時には、審査員の質問や要求に誠意をもって対応し、審査がスムーズに進むよう、努力することに同意します。
また、現地審査に関する費用を負担することに同意します。

<最高責任者署名>

| |
|------|
| 署名欄: |
| 日 付: |

第4項 業界を理解するための推薦図書

| |
|---|
| ① |
| ② |

<問い合わせ先>

| |
|---------|
| ふりがな: |
| 氏 名: |
| 所 属: |
| 役 職: |
| 住 所: 〒 |
| 電話番号: |
| FAX 番号: |

2021年度版 千葉県経営品質賞 組織プロフィール審査 申請ガイド

発行：2021年4月1日 初版発
千葉県経営品質協議会
千葉県経営品質賞制度委員会

*参考資料

日本経営品質賞委員会 発行
「2021年日本経営品質賞申請ガイドブック」

お問い合わせ先

千葉県経営品質協議会
事務局
千葉県経営品質賞制度委員会
アドミニストレーション

〒260-0013 千葉市中央区中央3丁目3-1 フジモト第一生命ビル3F
電話番号：043-239-5277 ファックス番号：043-239-6584
E-mail：info@cqac.org
URL：<http://cqac.org>