



# 千葉県経営品質協議会

Chiba Quality Award Council

## 2022年度「経営デザイン研究会」参加組織募集のご案内

千葉県経営品質協議会会員の皆様におかれましては、益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。また平素より千葉県経営品質協議会へのご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、「2022年度 CQA 経営デザイン研究会」のご参加組織募集のご案内をいたします。皆様のご参加をお待ち申し上げます。

### <記>

#### ■2022年「CQA 経営デザイン研究会」開催の狙い

##### 1. アセスメント基準書の改定を反映した経営革新への研究

###### <アセスメント基準書の改定趣旨>

日本経営品質賞創設以来、毎年発行してきた「日本経営品質賞アセスメント基準書」を、「顧客価値経営」をめざすための「顧客価値経営ガイドライン」として改訂しました。

同ガイドラインは、セルフアセスメントや第三者評価のための活用に限らず、顧客価値経営実現のための経営革新の実践において活用いただくことを目的とし、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）やデジタル革命をはじめとする経営環境や社会の価値観の変化への対応とともに、経営の本質を見据えた経営革新プログラムをめざします。

（「日本経営品質賞委員会 改定趣旨」より抜粋記載）

###### <「アセスメント基準書」から「顧客価値経営ガイドライン」への主な変更点>

- ① 顧客価値経営実現にむけた「思考と実践の枠組み」に変更
- ② 「各カテゴリー」の名称変更  
→「実践領域」に名称変更。内容の再整理を行うとともに、各領域の構成を変更。
- ③ 「組織プロフィール」の名称変更  
→「経営の設計図」に名称変更。等々。

##### 2. 「CQA 経営デザイン研究会」とは

- ・従業員が生き生きと働き、お客様が喜んでくれて組織の価値が高まること。
- ・これを実現するための考え方のフレームワーク「自社の経営の設計図を研究」する。

#### ■「2022年経営デザイン研究会」について

1. 「スタートアップコース」への参加組織を募集します。
2. 「ランクアップコース」への参加組織を募集します。
  - ・但し、「スタートアップコース」を修了していることが応募条件となります。

■研究会ご講師：高橋 清氏（経営品質協議会経営デザイン認証講師）

活用するメソッド：「日本生産性本部 経営品質協議会 経営デザインプログラム」等

■開催日程

(1)「スタートアップコース」・・・全4回

第1回：リアル開催	9/27（火）	13:30～16:30	…	会場	千葉市生涯学習センター
第2回：Web開催	10/21（金）	13:30～16:30	…	Zoom	によるオンライン方式
第3回：Web開催	11/21（月）	13:30～16:30	…	//	
第4回：リアル開催	12/20（火）	9:30～12:30	…	会場	千葉市生涯学習センター

(2)「ランクアップコース」・・・全4回

第1回：リアル開催	12/20（火）	14:00～17:00	…	会場	千葉市生涯学習センター
第2回：Web開催	1/17（火）	13:30～16:30	…	Zoom	によるオンライン方式
第3回：Web開催	2/7（火）	13:30～16:30	…	//	
第4回：リアル開催	3/10（金）	13:30～16:30	…	会場	千葉市生涯学習センター

■実施方法：リアル・Web開催

- 研究会成果：①スタートアップコース研究会参加組織の「これからの設計図」完成  
②ランクアップコース研究会参加組織の「経営設計図サマリー」完成  
③研究会プロセスのノウハウと仕組みの構築

■研究会参加費：

- (1)「スタートアップコース」  
・1名 10,000円×4回 計 40,000円  
(2)「ランクアップコース」  
・1名 10,000円×4回 計 40,000円

■その他：ご不明な点へのお問い合わせ先

千葉県経営品質協議会 事務局 白井 飯島  
電話：043-239-5277 e-mail：info@cqac.org

以上

# 「2022年CQA経営デザイン研究会」参加申込書

本紙にご記入のうえ、EメールまたはFAXでお申し込みください。

千葉県経営品質協議会事務局行

fax : 043-239-6584

e-mail : info@cqac.org

締切：2022年8月29日（月）

2022年 月 日

コース名：□「スタートアップコース」・□「ランクアップコース」

（参加コースのチェックをお願いいたします）

組織名		
ご住所	〒	
ご連絡先	所 属： お名前： 電話番号： eメールアドレス：	お役職：
ふりがな 参加者ご氏名	部署・役職	備考

## 【参加費 お支払方法】

振込先の金融機関にチェックのうえ、銀行振込で開催前までをお願いいたします。

＜振込先＞ [千葉県経営品質協議会] 普通預金口座

- 千葉銀行本店 No. 3436562
- 京葉銀行本店 No. 2100021
- 千葉興業銀行本店 No. 8220781

※領収書はご利用明細票にて代えさせていただきます。請求書が必要な場合はお知らせください。

※キャンセルの場合、×日以降の セミナー参加費の返金はいたしかねます。