



## 千葉県経営品質協議会 Chiba Quality Award Council

### 経営品質賞協議会創設 30 周年の年に

### 千葉県から日本経営品質賞大賞を受賞!!

本年度は 1996 年 6 月に「経営品質協議会」創設されて、30 周年という節目の年であります。

この節目の年に千葉県の「株式会社ワイズマート:代表取締役社長吉野秀行氏」が日本経営品質賞大賞を受賞しました。

「日本経営品質賞」は、「経営品質協議会」が創設された、前年の 1995 年 12 月に創設されました。

この両輪の関係は、「顧客満足(価値)による経営革新」の実現に向けて、顧客満足(価値)を目指して変革に取り組むモデルとなる組織を表彰する「日本経営品質賞」と、本賞を中心とした活動支援であります。そして、その目的は、「顧客満足(価値)による経営革新の実現」であります。

「経営品質協議会」は、創設 20 年目に日本経営品質賞の改訂に取り組みます。

そして、2022 年度に「顧客価値経営ガイドライン」を発行します。

その間、自治体、医療業界、介護・福祉業界における経営品質向上活動推進しました。そして、2018 年に「経営デザイン認証」が創設されます。

「経営デザイン認証」の創設に伴い経営革新の進め方の道筋を学び、経営革新の理解が促進したと感じています。それは、日本経営品質賞への申請組織が増えたことと、申請書の内容がよくなった事実から判断できます。

反面、経営デザイン認証をゴールと決め込む組織も多くあると思います。この事から認証組織の管理・運営の仕組みを整えて、継続的な改善・改革する事が必要と考えます。

経営品質協議会創設 30 周年で有ることから、生い立ちを振り返りました。

「経営品質協議会」は、創設 30 周年を迎える機会に『会報誌:JQAレポート』のリニューアル発行されたことに注目したいと思います。『会報誌:JQAレポート』は、経営品質活動を実践する方々に対して価値ある情報の提供する役割を担って発行されましたが、その役割が不明確となり、役割を果たしていませんでした。改めてその役割を果たすことが明確に再認識されて昨年度7月より、「会報誌」して定期発行されております。詳細につきましては、昨年 6 月に発行された臨時発行版・『会報誌 JQACレポート:リニューアル発行します』をご覧ください。

千葉県経営品質協議会(以後 CQAC と称します)としては、2026 年度より総務委員会より CQAC のホームページに掲載してまいります。会員の皆様の経営品質活動にお役立てください。