

「明るく元気で、先進的な 企業組織づくり」の お手伝い!



<http://cqac.jp>

千葉県経営品質協議会
(Chiba Quality Award Council)

千葉県経営品質協議会 理念とビジョン

<理念>

千葉県経営品質協議会は、経営品質向上プログラムの普及・実践を通して、明るく元気で先進的な企業・組織づくりをめざして魅力ある千葉の発展に寄与します。

当協議会は会員企業に価値を提供することが重要な活動と考えています。しかし、「価値を提供する」とは協議会が会員企業に「教える」とか、「良い方法を伝授する」ということではありません。協議会活動に参加する一人ひとりが自分たちの経験や知識・意見を持ち寄り、率直に話し合い、その中で、“物の見方や考え方を変えていく必要性に気付き、新しいアイデアや新たな発見をしていくこと”と考えています。当協議会は、そうした話し合いや考えることを体験できる『場』を提供します。

経営品質向上プログラムの実践を通して、明るく元気で「深く考え自ら変化できる」組織づくりのお手伝いをしてまいります。

その結果こうした企業、組織が県内に増え、千葉県が発展していくことに貢献したいと考えています。



<ビジョン>

千葉県経営品質協議会は、「経営品質向上プログラム」を活用し、「気づき」や「新しい知識」を得られる場を、千葉県全地域に展開・提供します。

これからの企業や組織は、広域化・グローバル化の波、そして多様化し激しく変化する情報化社会の中で生き抜いていかなければなりません。こうした時代の変化の中で、当協議会は、顧客価値を高め、独自能力を磨き、卓越した経営を目指す組織に、多くの出会いの場、気づきの場を提供し続けたいと考えています。

当協議会は「経営品質向上プログラム」の実践を通して、経営革新を遂げている多くの企業を生み出しています。これからも、こうしたベンチマークとなる企業をより多くの皆様に知っていただき、今まで以上に千葉の地に密着し、より多くの地域組織や企業グループとの連携を深め、幅広いネットワークを構築していきます。



<千葉県経営品質協議会は下記のように活動します。>

1. 参加する組織や個人の気づきや創造力をかき立てる『場』を提供します。
2. 参加する一人ひとりに主体的な参加を求め、自己革新と意識変革を迫ります。
3. 参加する人々の知識、経験、意見の交流で、相互啓発の効果を引き出します。
4. 経営品質向上プログラムの学びと実践により、経営を深く考えるお手伝いをします。
5. 経営品質向上プログラムの普及を通して、明るく元気な組織づくりを応援します。

事業活動
開催スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総会・特別講演	26											
企業個別プレゼンテーション												
トップセミナー						○					○	
企業視察研修会								○				
CVC育成セミナー					7.28.29	12						
顧客価値経営セミナー 前			15.29	13.27	10.24	14						
後						28	12.26	9.16.30	14			
強い組織を構築する 人財育成セミナー			22	6.20	3							

※JQA 顧客価値経営セミナーは2/21.22

事業内容説明

経営品質普及活動

普及交流

◆県内外企業視察研修



・企業視察研修会

県内外で経営品質向上活動や変革活動を積極的に行っている企業様を訪問し、その取り組みをベンチマークするとともに、訪問企業様との交流を深めます。

普及交流

トップマネジメント及び経営層向けセミナー

CQAC トップセミナー

各企業の取り組み事例や組織風土改革手法を経営品質の考え方を反映して学習し、異業種交流をおこなっています。そして、ここでの出会いがきっかけとなり、企業や組織の革新に励む人々のネットワークが生まれています。

36回は、日本の大切にしたい会社として表彰された千葉オイレッシュ（株）野村進一様 37回は一般社団法人 日本マネジメントケアリスト協会理事 浅井浩一様にご講演いただきました。



CVC(カスタマー・バリュー・クリエイター)養成セミナー

経営（組織）革新は、「自己変革×認識変革」という公式で考えることができます。「自己変革」は業界常識や慣習から抜け出し、独自の発想をしようとする事です。また、「認識変革」は、単に日々の業務をルーティンとして繰り返す常態をそのまま管理することから脱して、変革と組織能力づくりを日々思考することです。簡単にいえば「自分を変えることを通じて、組織を変えていく」のです。

このコースは、経営層との話し合いから自ら企業変革のテーマを決め、経営品質活動プログラムを企業内で実践し、その過程で組織能力を変革できる人材育成のプログラムです。



顧客価値経営セミナー【前期】【後期】

旧 顧客価値創造転換塾 行為関係性転換塾 です。

この塾の体系は、2つの講座から成り立ち、皆様の組織において、経営品質の考え方を理解し、経営革新を進められるように、やさしく解説し、1企業につき数名参加して頂きコンサルタントを含めた企業ごとに合議を重ね、また、事例の演習を通じて経営革新へのヒントや考え方に気づいていただきます。

- 前期「自組織が何を考え何を目指しているのか、どのような環境に我々がいるのかを、組織プロフィールの項目に沿ってグループワークで考えていただきます。
- 後期経営品質向上プログラムの8つのカテゴリごとに、自組織の活動と活動結果を棚卸しし、前期に設定した変革課題からグループワークでセルフアセスメントしていただきます。



強い組織を構成する

人財育成セミナー

強い人財を育成することが強い組織の構築につながると考えのもと、会社の方針・考え方(理念)。大切にしていることを研修を通じて浸透させつつ、それらにフィットするように、社会人として要求される基本的な内容やマネジメントに求められる役割責任の捉え方など、受講される方々の考え方・行動様式のベースを底上げすることで内発的で、持続的な”強い組織”を創り出すご支援をいたします。

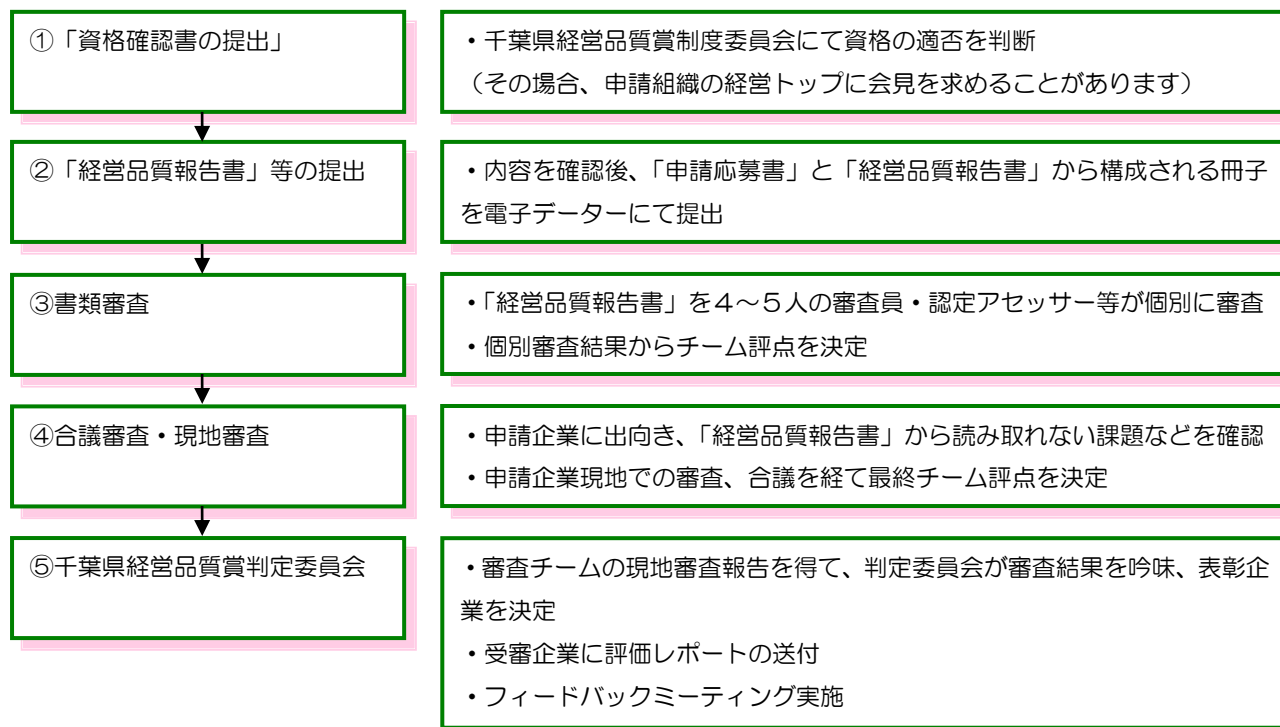


千葉県経営品質賞 審査

「顧客本位にもとづく卓越した業績」を生み出すことを目指して、継続的な経営革新を実現する組織体質をつくり上げるための基本的な考え方やその方法を「経営品質向上プログラム」と呼びます。

千葉県経営品質賞は、経営品質向上の考え方を千葉県内の企業・組織に普及させ、顧客視点に基づいた経営革新を推進し、千葉県内の企業・組織がすばらしい成果を実現し続けることにより、千葉県の発展に寄与することを究極の目的に 2000 年に創設されました。

審査のステップは下記の通りです。



◆申請費用

486,000円(税別)

◆合議・現地審査費用

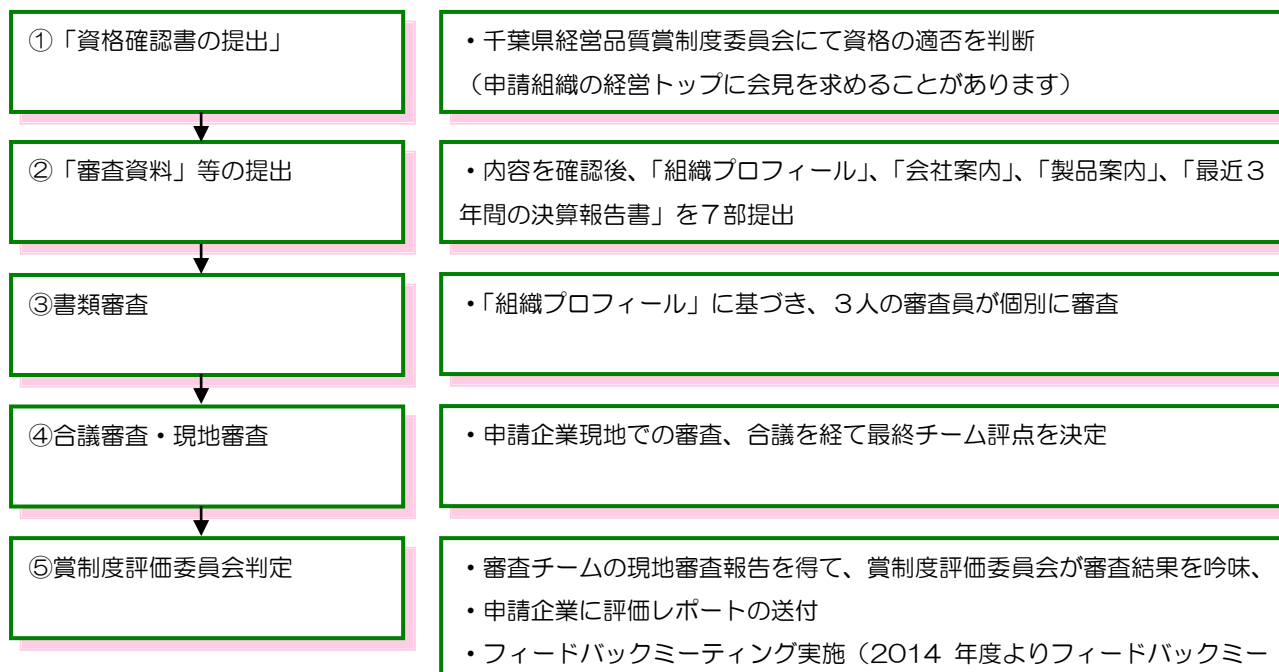
審査チームの宿泊費・交通費・食事費などの実費を申し受けます。
(250,000円程度申請費用のほかに必要です。
現地審査の規模、日数、場所等で異なります)

組織プロフィール 審査

経営品質プログラムの「組織プロフィール」とは、組織の目指す状態にもとづいて、現状の内外の環境を分析し、変革に向けての課題を明確に示すもので、現状の仕組みとその成果の一貫性と整合性を見るための基軸となるものです。

千葉県経営品質協議会では変革の第一ステップとしての組織状態をアセスメントするための「組織プロフィール審査」を実施しています。この組織プロフィール審査は将来的に、組織プロフィールおよび経営品質報告書にもとづくフルアセスメントによる千葉県経営品質賞にチャレンジする前段階として、経営品質の成熟度を確認する方法として位置づけています。

審査のステップは下記の通りです。



- ◆申請費用 300,000円(税別)
- ◆合議・現地審査費用 審査チームの宿泊費・交通費・食事費などの実費を申し受けます。
(現地審査の規模、日数、場所等で異なります)

千葉県経営品質協議会 会員募集要項

■年会費

一般法人会員	40,000円	一般個人会員	20,000円
賛助法人会員	10,000円	賛助個人会員	5,000円

※会費有効期間：入会初年度は入会月から翌年3月末まで。入会の翌年は4月から3月まで1年間です。

【お問い合わせ】 千葉県経営品質協議会 事務局

〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3 (千葉県経営者会館 5階 千葉県生産性本部内)

TEL: 043-246-0718 FAX: 043-247-4025

URL: <http://cqac.jp> e-mail: info@cqac.jp

千葉県経営品質協議会 入会申込書

会員 ・ 賛助会員 (入会申込会員種別どちらかを○で囲んでください)

【組織名】			
フリガナ			
組織名			
業種	主要製品/サービス		
URL			
	※千葉県経営品質協議会ホームページの会員企業一覧表から貴社ホームページへのリンクを希望される場合は以下にチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> 協議会ホームページからのリンクを希望します。		
会社規模/従業員数	<input type="checkbox"/> 50人未満 <input type="checkbox"/> 50人～100人 <input type="checkbox"/> 101～500人 <input type="checkbox"/> 501～1000人 <input type="checkbox"/> 1001人以上 ※会社規模・従業員数で 年会費の変動はありません。		
所属団体	<input type="checkbox"/> 千葉県商工会議所連合会		<input type="checkbox"/> 千葉県中小企業団体中央会
	<input type="checkbox"/> 千葉県商工会連合会		<input type="checkbox"/> 千葉県生産性本部
	<input type="checkbox"/> 千葉県経済同友会		<input type="checkbox"/> 千葉県経営者協会
	<input type="checkbox"/> 千葉県生産性本部		
【代表者】 (トップ向け事業のご案内を希望される場合、対象者をご記入ください。)			
氏名			
所属部署			役職
【窓口ご担当者】 (事務局からの連絡先、資料送付先をご記入ください。)			
氏名			
所属部署			役職
住所	〒 -		
TEL	FAX		
E-mail			
通信欄	(請求先や資料送付についてのご要望などがあればご記入ください)		

■個人情報の取扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、千葉県経営品質協議会の事務局を担当する千葉県生産性本部ならびに経営品質協議会の事務局を担当する公益財団法人社会経済生産性本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、個人情報保護方針の内容については、公益財団法人社会経済生産性本部ホームページ (<http://www.jpco-net.jp/>) をご参照いたします。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申し添えますようお願いいたします。
- 個人情報は、各コースの事業実施に関わる参加者名簿等の資料等の作成、各コースの受講履歴確認、千葉県経営品質協議会・千葉県生産性本部および経営品質協議会・社会経済生産性本部が実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 各コースの事業実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、当日講師、参加者等の関係者に限り配布させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の開示、訂正、削除については、千葉県経営品質協議会事務局 (担当: 鹿山 連絡先 TEL 043-246-0718) までお問合せください。